ALFA DENT

FAMILY DENTAL CLINIC

Договор № _____ о предоставлении платных медицинских услуг

г. Сочи **«____» _____ 20___ г.**

Пациент (Потребитель): _____, паспорт _____ № _____, выдан _____ «____» _____ _____ года, адрес места жительства (регистрации): _____, иной адрес для направления ответов на письменные обращения (при наличии): _____, телефон: _____.

Представитель Пациента / лицо, заключающее Договор от имени Пациента (заполняется только при наличии): _____ (Ф.И.О., адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность, а также вид, номер, дата выдачи и кем выдан документ, подтверждающий полномочия).

Заказчик (заполняется только если Заказчик не совпадает с Пациентом): для физического лица/ИП — _____ (Ф.И.О., адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность; для ИП также адрес места осуществления деятельности и ОГРНИП); для юридического лица — _____ (наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН, ИНН, Ф.И.О. и должность подписанта).

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Дент» (адрес юридического лица в пределах его места нахождения: 354000, г. Сочи, ул. Северная, д.12, корпус 2, оф. 18, ОГРН 1032311675747, ИНН 2320111514), лицензия на медицинскую деятельность №Л041-01126-23/00335151 от 15 октября 2019 года (выдана Министерством Здравоохранения Краснодарского края, находящимся по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1, телефон +7 (861) 207 07 07), срок действия: **бессрочно**. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии профилактической, анестезиологии и реаниматологии, медицинскому массажу, рентгенологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, анестезиологии и реаниматологии, мануальной терапии, остеопатии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), челюстно-лицевой хирургии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), челюстно-лицевой хирургии. Выписка из реестра лицензий размещена на стенде для потребителей в Клинике, а также на официальном сайте Исполнителя https://alfadentstom.ru/, в лице Генерального директора Петросян Гаянэ Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Клиника», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

Договор - настоящий договор предоставления платных медицинских услуг, включая являющиеся его неотъемлемой частью подписанные Сторонами приложения, Планы лечения, сметы, дополнительные соглашения и изменения к нему.

Пациент (Потребитель) - физическое лицо, которому Исполнитель оказывает платные медицинские услуги.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, заключающее настоящий Договор и (или) приобретающее платные медицинские услуги для Пациента. Если Пациент заключает Договор и оплачивает Услуги для себя, Пациент одновременно является Заказчиком. Если Заказчик не совпадает с Пациентом, права Заказчика на получение сведений о состоянии здоровья Пациента и иных сведений, составляющих врачебную тайну, определяются только законом и отдельным волеизъявлением Пациента (его законного представителя), когда оно требуется.

Представитель Пациента -законный представитель либо иное лицо, имеющее надлежащим образом оформленные полномочия на заключение настоящего Договора и совершение указанных в доверенности гражданско-правовых действий от имени Пациента. Представитель не становится Заказчиком только в силу представительства, если иное прямо не следует из Договора. Полномочие на заключение Договора само по себе не предоставляет права давать или отзывать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, получать сведения, составляющие врачебную тайну, либо распоряжаться персональными данными Пациента: такие действия допускаются только законным представителем либо иным лицом при наличии отдельного предусмотренного законом основания.

Услуги - платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем Пациенту на возмездной основе. Плательщик - Заказчик, а при его совпадении с Пациентом - Пациент.

План лечения - являющийся неотъемлемой частью Договора документ, подписанный Пациентом (его Представителем), Заказчиком при его наличии и Исполнителем в лице уполномоченного подписанта. В Плане лечения указываются согласованные медицинские услуги, этапность, срок (дата, период либо порядок определения срока) их оказания, стоимость соответствующих услуг/этапов и иные согласованные условия.

Смета - твердая или приблизительная смета стоимости Услуг, составляемая в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, и являющаяся неотъемлемой частью Договора.

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги, соответствующие условиям настоящего Договора, обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, порядкам оказания медицинской помощи, положениям об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, клиническим рекомендациям и стандартам медицинской помощи в случаях их применимости, а Плательщик обязуется оплачивать оказанные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Конкретный перечень платных медицинских услуг, их стоимость, срок (дата, период либо порядок определения срока) предоставления, этапность лечения и порядок оплаты определяются настоящим Договором и подписанным применительно к соответствующему лечению Планом лечения, а при составлении Сметы — также Сметой. План лечения и Смета после подписания являются неотъемлемыми частями Договора. Медицинская документация подтверждает фактический объем и содержание оказанной медицинской помощи, но сама по себе не заменяет требуемого законом согласования дополнительной платной услуги и ее стоимости.

1.3. При заключении настоящего Договора Пациенту и (или) Заказчику в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий. Отказ от заключения Договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может являться причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках указанных программ.

1.4. Платные медицинские услуги, не предусмотренные настоящим Договором и подписанным Планом лечения, не считаются согласованными и не подлежат оказанию за отдельную плату без предварительного уведомления Пациента и (или) Заказчика и получения согласия лица, приобретающего соответствующую дополнительную услугу. Если дополнительная услуга одновременно является медицинским вмешательством, ее оказание допускается также при наличии надлежащего информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя), когда оно требуется законом. Медицинская помощь в экстренной форме, необходимая для устранения угрозы жизни Пациента, оказывается без предварительного согласования как дополнительной платной услуги; расходы на такую помощь не предъявляются Пациенту или Заказчику, если обязанность их оплаты не основана на законе и применимых правилах финансирования медицинской помощи.

1.5. Медицинские вмешательства при оказании Услуг осуществляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (либо его законного представителя), оформленного в порядке, установленном статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и применимыми нормативными актами Минздрава России. Договор на платные медицинские услуги не заменяет информированное добровольное согласие на конкретное медицинское вмешательство.

1.6. В случаях, предусмотренных пунктом 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659, просьба о предоставлении платных медицинских услуг в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, оформляется отдельным письменным согласием: Заказчика — если он приобретает услуги для себя; Пациента и Заказчика — если Заказчик заключает Договор в пользу Пациента. Такое письменное согласие не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2. Перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Лечащий врач в пределах своей компетенции определяет объем диагностики и лечения, устанавливает диагноз, определяет медицинские показания и противопоказания, информирует Пациента о предполагаемых результатах лечения, степени риска, возможных осложнениях и согласовывает с Пациентом План лечения.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, а также иными обязательными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Если в ходе лечения выявлена необходимость предоставления на возмездной основе медицинских услуг, ранее не предусмотренных Договором и (или) Планом лечения, Исполнитель до их оказания информирует Пациента и (или) Заказчика о медицинской необходимости (если она имеется), содержании, стоимости и сроке таких услуг. Дополнительные платные услуги оказываются только после их отдельного согласования лицом, приобретающим услугу, и, если они являются медицинским вмешательством, после оформления требуемого законом информированного добровольного согласия. Отказ от дополнительных платных услуг фиксируется в медицинской документации в той части, в которой он имеет медицинское значение.

2.4. Срок предоставления конкретной Услуги определяется Договором и Планом лечения. Для разовой Услуги сроком ее предоставления является согласованная дата (и при необходимости время) приема; для многоэтапного лечения — даты, периоды либо порядок определения сроков отдельных этапов, указанные в Плане лечения. Если по характеру заболевания и медицинского вмешательства точная календарная дата следующего этапа заранее объективно не может быть определена, в Плане лечения указываются ориентировочный период и медицинские/организационные условия его уточнения. Согласованные сроки могут изменяться только по основаниям, предусмотренным законом и настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор не является договором о достижении гарантированного медицинского либо эстетического результата. Исполнитель обязан оказать услуги надлежащего качества, однако не гарантирует абсолютное совпадение результата лечения с субъективными ожиданиями Пациента, поскольку результат зависит в том числе от исходного состояния здоровья, индивидуальных особенностей организма, соблюдения рекомендаций врача и иных объективных медицинских факторов.

2.6. При изменении клинической ситуации, выявлении медицинских показаний к дополнительной диагностике или лечению, неявке или опоздании Пациента, несоблюдении им медицинских рекомендаций либо возникновении иных обстоятельств, объективно влияющих на возможность соблюдения ранее согласованного срока, срок соответствующего этапа может быть изменен в той мере, в какой имеется причинная связь между такими обстоятельствами и переносом. Изменение согласованного срока фиксируется в Плане лечения, медицинской документации либо ином документе, позволяющем установить новый срок и основание переноса.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги лично или с привлечением медицинских работников, отвечающих установленным квалификационным требованиям, в объеме, необходимом с учетом медицинских показаний и согласованного Плана лечения.

3.1.2. До начала оказания услуг и в ходе лечения предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии здоровья, диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.3. По требованию Пациента либо его законного представителя предоставить в доступной форме информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе развития заболевания, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, а также сведения об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, включая сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.4. Уведомить Пациента, что соблюдение режима лечения, назначений медицинских работников и правил поведения пациента в медицинской организации относится к обязанностям гражданина в сфере охраны здоровья в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ. Исполнитель также разъясняет, что несоблюдение конкретных рекомендаций может снизить качество Услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья только при наличии причинной связи с таким несоблюдением. Факт уведомления фиксируется подписью Пациента либо иным надлежащим способом.

3.2. Пациент обязан:

3.2.1. Соблюдать согласованный режим лечения, обоснованные медицинские назначения и правила поведения пациентов в Клинике, с которыми Пациент был ознакомлен, своевременно сообщать о невозможности их соблюдения и обращаться за разъяснениями. Несоблюдение Пациентом рекомендаций не освобождает Исполнителя от ответственности автоматически и учитывается только при доказанной причинной связи с соответствующими последствиями.

3.2.2. Оплачивать Услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и документами, оформляемыми в его исполнение, если Пациент является Плательщиком. При наличии отдельного Заказчика обязанность по оплате несет Заказчик в пределах принятого им обязательства.

3.2.3. Пациент вправе до медицинского вмешательства получить в доступной форме информацию о целях, методах, рисках, возможных вариантах и последствиях вмешательства, предполагаемых результатах и иных сведениях, предусмотренных законом, задать вопросы и после этого дать информированное добровольное согласие либо отказаться от вмешательства. Обязанность предоставить указанную информацию и надлежащим образом оформить согласие или отказ несет Исполнитель.

3.2.4. Сообщать Исполнителю достоверные и полные сведения о состоянии здоровья, которые имеют или могут иметь значение для безопасности, диагностики и выбора тактики лечения, включая известные Пациенту сведения об аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, сопутствующих заболеваниях, ранее проведенных вмешательствах, беременности - если соответствующие сведения имеют значение для планируемого вмешательства, а также об изменении таких обстоятельств в период лечения. При оценке причин неблагоприятного последствия учитывается влияние несообщенной или недостоверно сообщенной информации при наличии доказанной причинной связи с таким последствием. Настоящий пункт не освобождает Исполнителя от ответственности за его собственные виновные нарушения и не ограничивает права Пациента как потребителя.

3.2.5. Явиться в Клинику не менее, чем за 10 (десять) минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного оказания Услуг, не допускать опозданий и пропусков назначенных приемов, поскольку это может негативно отразиться на результатах лечения.

3.2.6. В случае обращения в иные медицинские организации в период оказания Услуг по настоящему Договору сообщить об этом Исполнителю, если такие обращения могут повлиять на диагноз, тактику, сроки, объем, безопасность либо результат лечения, и по возможности предоставить имеющиеся выписки, заключения, результаты исследований и сведения о проведенных медицинских вмешательствах.

3.2.7. При возникновении после оказанной Услуги необычных симптомов, осложнений, существенного ухудшения состояния либо иных обстоятельств, которые могут требовать медицинской оценки, Пациенту рекомендуется своевременно обратиться к Исполнителю или, при наличии экстренных показаний, за экстренной медицинской помощью. Настоящая рекомендация не ограничивает право Пациента обратиться в любую медицинскую организацию и не является условием предъявления требований к Исполнителю.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. При наличии медицинских показаний изменять рекомендуемые методы диагностики и лечения, предварительно информируя Пациента и оформляя изменения в медицинской документации. Изменение перечня платных услуг, их стоимости либо согласованного срока, если такое изменение создает для Пациента и (или) Заказчика новые денежные обязательства или иным образом изменяет условия Договора, допускается только после соответствующего согласования в порядке, установленном законом и настоящим Договором.

3.3.2. Рекомендовать Пациенту обращение в иные медицинские организации и, с согласия Пациента, привлекать специалистов других медицинских организаций для консультаций, дополнительных исследований и отдельных этапов лечения в случаях, допускаемых законом. При отказе Пациента от рекомендованных консультаций или исследований медицинский работник разъясняет возможные медицинские последствия такого отказа и фиксирует их в медицинской документации. Неблагоприятные последствия отказа могут учитываться при разрешении спора только при доказанной причинной связи и не освобождают Исполнителя от ответственности за собственные нарушения.

3.3.3. Устанавливать гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты Услуг в случаях и пределах, когда это допустимо по характеру результата. Наличие, отсутствие либо истечение установленного Исполнителем гарантийного срока не ограничивает права Пациента, предусмотренные императивными нормами Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», включая права при обнаружении недостатков Услуг.

3.3.4. В случае временного отсутствия лечащего врача (болезнь, отпуск, командировка и иные обстоятельства) предложить Пациенту прием другим медицинским работником соответствующего профиля и квалификации либо согласовать перенос приема. Изменение срока по этой причине оформляется с учетом пункта 2.6 настоящего Договора и не лишает Пациента прав, предоставленных законом при нарушении Исполнителем согласованного срока.

3.3.5. Отложить соответствующее медицинское вмешательство либо предложить перенос приема при выявлении медицинских противопоказаний или при таком опоздании Пациента, которое объективно не позволяет безопасно и качественно выполнить запланированный объем Услуг в оставшееся время приема. Основание переноса фиксируется в медицинской документации или учетной системе Исполнителя. Срок лечения изменяется только в объеме, причинно обусловленном указанным обстоятельством; настоящий пункт не исключает ответственность Исполнителя за нарушения, допущенные по его вине.

3.4. Пациент вправе:

3.4.1. Получать полную и достоверную информацию об Исполнителе, оказываемых услугах, состоянии своего здоровья, Плане лечения, стоимости услуг, рисках и возможных последствиях медицинского вмешательства.

3.4.2. Получать консультации врачей-специалистов, знакомиться с медицинской документацией, получать выписки в установленном законом порядке.

3.4.3. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке статьи 20 Федерального закона № 323-ФЗ, а также в любое время отказаться полностью или частично от исполнения Договора об оказании платных услуг в порядке статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». В последнем случае расчеты производятся по правилам раздела 4.4 настоящего Договора; штраф или иная плата за сам факт отказа не устанавливаются.

3.5. Права и обязанности Заказчика, не совпадающего с Пациентом.

3.5.1. Заказчик вправе получать информацию об Исполнителе, перечне, стоимости, сроках и порядке оплаты приобретаемых им Услуг, получать экземпляр Договора и подписанных им приложений, а также реализовывать иные права стороны договора в пределах, установленных законом.

3.5.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать согласованные им Услуги и сообщать Исполнителю сведения, необходимые для надлежащего оформления договорных отношений. Сам по себе статус Заказчика не предоставляет ему права на получение сведений о состоянии здоровья Пациента, медицинской документации или иной врачебной тайны без самостоятельного законного основания.

4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Стоимость услуг определяется действующим на дату составления Плана лечения прейскурантом Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами в Плане лечения, смете, счете либо ином документе, оформленном в рамках настоящего Договора.

4.1.1. План лечения, включая указанные в нем объем, этапность, ориентировочные сроки и стоимость лечения, предназначен для начала лечения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его подписания, если иной срок прямо не указан в самом Плане лечения. Истечение указанного срока может являться основанием для повторной клинической оценки и предложения обновленного Плана лечения, но само по себе не дает Исполнителю права в одностороннем порядке изменить уже оплаченную стоимость начатого этапа или иные согласованные условия в нарушение закона.

4.1.2. Если Пациент не приступил к лечению в течение срока, указанного в пункте 4.1.1, Исполнитель вправе провести повторную оценку клинической ситуации и предложить обновленный План лечения с учетом актуального прейскуранта, новых медицинских показаний и изменившегося объема лечения. Новые условия применяются только после их согласования Пациентом и (или) Заказчиком; ранее возникшие денежные обязательства и права Сторон изменяются только в случаях и порядке, предусмотренных законом или соглашением Сторон.

4.1.3. После начала соответствующего этапа лечения и (или) после внесения оплаты за соответствующий этап лечения стоимость такого согласованного этапа не подлежит изменению Исполнителем в одностороннем порядке, за исключением случаев изменения объема и (или) характера медицинского вмешательства по медицинским показаниям либо по инициативе Пациента с предварительным информированием Пациента и согласованием новой стоимости.

4.1.4. Изменение объема, этапности, сроков и стоимости лечения вследствие изменения клинической ситуации, выявления дополнительных медицинских показаний либо необходимости изменения тактики лечения оформляется обновленным Планом лечения, Сметой либо иным документом, являющимся частью Договора. Если изменение влечет новые или увеличенные денежные обязательства, оно применяется только после предварительного согласования Пациентом и (или) Заказчиком, принимающим соответствующее денежное обязательство.

4.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная Смета. Составление Сметы по требованию Пациента (Потребителя), Заказчика либо Исполнителя обязательно; подписанная Смета является неотъемлемой частью Договора. Твердая Смета изменяется только в случаях и порядке, допускаемых статьей 33 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». При необходимости существенного превышения приблизительной Сметы вследствие дополнительных работ (услуг) Исполнитель своевременно предупреждает Пациента и (или) Заказчика; при отсутствии согласия на превышение применяются последствия, предусмотренные статьей 33 указанного Закона.

4.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. Услуги по терапевтическому лечению оплачиваются Плательщиком в день приема по факту оказания соответствующих Услуг, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами письменно.

4.3.2. Услуги по ортопедическому, хирургическому и ортодонтическому лечению оплачиваются поэтапно в соответствии с Планом лечения, подписанным Пациентом (его Представителем), Заказчиком при его наличии и Исполнителем.

4.3.3. До начала соответствующего этапа ортопедического, хирургического или ортодонтического лечения Плательщик оплачивает 50% стоимости такого этапа, указанной в подписанном Сторонами Плане лечения, если иной размер предварительной оплаты не согласован письменно.

4.3.4. Оставшаяся часть стоимости соответствующего этапа лечения оплачивается Плательщиком в день завершения такого этапа, если иной срок оплаты прямо не указан в Плане лечения, Смете, счете либо ином документе, согласованном Сторонами.

4.3.5. Под этапом лечения для целей настоящего Договора понимается согласованный Сторонами объем медицинских услуг, объединенный единой медицинской целью, сроком выполнения и стоимостью, отраженный в Плане лечения.

4.3.6. При изменении клинической ситуации, выявлении дополнительных медицинских показаний либо необходимости изменения объема лечения стоимость последующих, еще не оказанных этапов и дополнительных платных услуг предварительно согласовывается с Пациентом и (или) Заказчиком и отражается в обновленном Плане лечения, Смете либо ином документе, являющемся частью Договора. Медицинское информирование Пациента само по себе не считается согласием Заказчика принять дополнительное денежное обязательство.

4.4. В случае полного или частичного отказа Пациента (Потребителя) и (или) Заказчика от получения платных медицинских услуг после заключения Договора соответствующая часть обязательств прекращается. Расчеты производятся с учетом статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и пункта 28 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659, следующим образом:

4.4.1. Исполнитель определяет сумму к окончательному расчету исходя из стоимости фактически оказанных к моменту отказа Услуг и документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора для данного Пациента и еще не включенных в стоимость уже оплаченных и оказанных Услуг. Упущенная выгода, штраф за отказ и общехозяйственные расходы, не имеющие непосредственной связи с исполнением Договора конкретного Пациента, к возмещению как фактически понесенные расходы не предъявляются.

4.4.2. Если отказ заявлен до начала соответствующего этапа лечения, ранее уплаченные за него денежные средства возвращаются за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора для конкретного Пациента, если такие расходы были понесены до получения отказа.

4.4.3. При отказе после начала соответствующего этапа Плательщик оплачивает фактически оказанные к моменту отказа Услуги и возмещает документально подтвержденные фактически понесенные расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением Договора до получения уведомления об отказе. Расчет производится по правилам пункта 4.4.4 настоящего Договора; заранее установленная неустойка, невозвратный аванс, упущенная выгода и общехозяйственные расходы в такой расчет не включаются.

4.4.4. Стоимость фактически оказанных Услуг определяется по согласованным в подписанном Плане лечения и (или) Смете ценам с учетом медицинской документации и документов об исполнении. Если к моменту отказа выполнена только часть неделимого этапа, Исполнитель составляет индивидуальный расчет объективно выполненных действий, использованных материалов и документально подтвержденных расходов. Полная стоимость этапа не начисляется автоматически только вследствие его начала. По запросу Плательщика Исполнитель предоставляет расчет и подтверждающие документы в части, не нарушающей права и охраняемую законом тайну третьих лиц.

4.4.5. К фактически понесенным расходам могут относиться, в частности, подтвержденные расходы, произведенные исключительно для исполнения Договора конкретного Пациента: оплаченные услуги зуботехнической лаборатории, изготовление индивидуальных медицинских изделий/конструкций, специально приобретенные невозвратные материалы и иные индивидуализированные расходы. Один и тот же расход не может одновременно включаться в стоимость фактически оказанной Услуги и повторно предъявляться как отдельный фактически понесенный расход.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется в размере, определенном по результатам перерасчета, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

Медицинская документация.

5.1. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг доводятся до сведения Пациента и (или) Заказчика до заключения настоящего Договора и конкретизируются применительно к соответствующим Услугам в Плане лечения и иных документах, являющихся частью Договора.

5.2. Для целей диагностики, фиксации этапов и результатов лечения, ведения медицинской документации и внутреннего контроля качества в процессе оказания медицинской помощи может осуществляться клиническая фото- и (при медицинской необходимости) видеофиксация в объеме, соразмерном соответствующей медицинской цели. Правовое основание обработки таких материалов определяется применимым законодательством о здравоохранении и персональных данных. Использование материалов вне целей оказания медицинской помощи и обязательного контроля — в рекламе, на сайте, в социальных сетях, портфолио, презентациях или для неопределенного круга лиц — допускается только при наличии необходимых отдельных добровольных согласий Пациента, в том числе согласия на использование изображения и, когда применимо, согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

5.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов, подписываемых субъектом персональных данных, когда согласие является применимым правовым основанием обработки. Получение отдельного согласия не требуется для тех операций обработки, которые закон разрешает на ином самостоятельном основании. Согласие на получение рекламы, согласие на использование изображения и согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, являются добровольными самостоятельными волеизъявлениями и не могут быть условием получения медицинской помощи, если соответствующая обработка не является необходимой по закону для исполнения Договора или оказания медицинской помощи.

5.4. Пациент при осуществлении собственной фото- и видеосъемки обязан соблюдать права других пациентов и работников, врачебную тайну, законодательство о персональных данных и изображении гражданина, требования безопасности и установленный Исполнителем режим помещений ограниченного доступа. Исполнитель вправе требовать прекращения конкретной съемки, если она нарушает права третьих лиц, раскрывает охраняемую законом тайну, препятствует оказанию медицинской помощи, создает угрозу безопасности либо ведется в помещении с законно установленным ограничением доступа. Настоящий пункт не устанавливает общего запрета на любую съемку во всех помещениях Клиники.

5.5. Оригиналы медицинской документации хранятся у Исполнителя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. После исполнения Договора Пациенту (его законному представителю) по его запросу без взимания дополнительной платы выдаются медицинские документы, их копии и (или) выписки, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Предоставление и ознакомление осуществляются в порядке и сроки, установленные статьей 22 Федерального закона № 323-ФЗ, приказами Минздрава России № 789н и № 1050н в период их действия и иными применимыми нормативными актами.

6. Ответственность Сторон за невыполнение условий Договора.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

6.2. Ответственность Исполнителя за нарушение качества, срока, порядка информирования и иных обязательств определяется законодательством Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральный закон № 323-ФЗ и Правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 659. Индивидуальные особенности организма, сопутствующие заболевания, естественный медицинский риск, несоблюдение Пациентом рекомендаций, непредоставление значимой информации о здоровье, отказ от рекомендованного вмешательства/обследования либо вмешательство третьих лиц могут учитываться при установлении причин неблагоприятного результата только в той мере, в какой доказана их причинная связь с наступившими последствиями. Такие обстоятельства не исключают ответственность Исполнителя за собственные нарушения.

6.3. Сам по себе факт возникновения осложнения, известного риска либо недостижения субъективно ожидаемого Пациентом результата не является безусловным доказательством недостатка Услуги. Оценка качества Услуги производится с учетом условий Договора, обязательных требований законодательства, клинической ситуации, соблюдения применимых порядков оказания медицинской помощи, положений об организации оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи в предусмотренных законом случаях, а также полноты информирования Пациента и наличия причинной связи между действиями (бездействием) Исполнителя и наступившими последствиями.

6.4. Условия настоящего Договора не подлежат толкованию как ограничивающие права Пациента, предоставленные ему законодательством о защите прав потребителей, об охране здоровья граждан и иными обязательными нормами права.

7. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора.

Порядок разрешения споров и уведомления Сторон

7.1. После заключения Договора Пациент (Потребитель) и (или) Заказчик вправе полностью или частично отказаться от получения платных медицинских услуг; в соответствующей части Договор прекращается, а расчеты производятся по правилам раздела 4.4 настоящего Договора, пункта 28 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659, и, применительно к Пациенту (Потребителю), статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Заключение отдельного соглашения о расторжении не является обязательным условием реализации права на отказ. Стороны вправе также изменить или прекратить Договор по взаимному письменному соглашению.

7.2. Если указания Пациента или иные зависящие от него обстоятельства могут снизить качество Услуги либо повлечь невозможность ее завершения в срок, Исполнитель письменно или иным доказуемым способом предупреждает Пациента и предоставляет разумный срок для изменения указаний или устранения обстоятельств. При отсутствии результата Исполнитель вправе воспользоваться способами защиты, предусмотренными статьей 36 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Односторонний отказ Исполнителя от исполнения договора возмездного оказания услуг допускается только при соблюдении статьи 782 Гражданского кодекса РФ и специальных требований законодательства об охране здоровья граждан, включая недопустимость отказа в медицинской помощи в случаях, когда он запрещен законом, обеспечение преемственности лечения и полное возмещение Заказчику доказанных убытков, если закон не предусматривает иное.

7.3. Стороны вправе урегулировать спор во внесудебном порядке путем направления обращения (претензии), ответа на него и обмена документами. Если обязательный досудебный порядок прямо не установлен законом для конкретного требования, направление претензии не является условием обращения Пациента (Потребителя) в суд.

7.4. Обращение (претензия) может быть передано лично в Клинику, направлено почтой по адресу: 354000, г. Сочи, ул. Северная, д. 12, корпус 2, оф. 18, либо электронной почтой: alfadentstom@mail.ru. Оно должно по возможности содержать сведения о заявителе, описание обстоятельств, существо требований и способ обратной связи. При наличии заявитель вправе приложить подтверждающие документы. Отсутствие ссылки на нормы права, расчета суммы требований либо приложений само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении. Регистрация и рассмотрение обращения осуществляются по применимому закону и внутреннему регламенту, не уменьшающему права потребителя.

7.5. Требования Пациента (Потребителя), связанные с недостатками Услуг и иными нарушениями его прав, рассматриваются Исполнителем в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Споры, возникающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению по месту нахождения исполнителя, если иное место рассмотрение спора не было Пациентом (Потребителем) в случаях, когда право такого выбора прямо предоставлено ему законодательством Российской Федерации. В части споров, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется и для которых законом не установлено специальное и альтернативная подсудность, Стороны согласовали территориальную подсудность по месту нахождения исполнителя.

8. Прочие условия.

8.1. Качество Услуг должно соответствовать обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, условиям настоящего Договора, порядкам оказания медицинской помощи, положениям об организации оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и стандартам медицинской помощи при их применимости, а также клинической ситуации и индивидуальным особенностям состояния здоровья Пациента.

8.2. Порядок и сроки предоставления Пациенту, его законному представителю, а также иным уполномоченным законом лицам медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов определяются законодательством Российской Федерации, включая статью 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, а также приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н. Порядок ознакомления Пациента либо его законного представителя с медицинской документацией определяется приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н.

8.3. Подписывая настоящий Договор, Пациент и (или) Заказчик подтверждают, что до его заключения им в доступной и наглядной форме предоставлена предусмотренная применимым законодательством информация об Исполнителе и платных медицинских услугах, включая сведения о перечне и стоимости услуг, сроках и условиях их предоставления, медицинских работниках и применимых документах.

8.4. Информация об установленных Исполнителем гарантийных сроках и сроках службы овеществленных результатов Услуг содержится в «Положении о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг» в редакции от 09.01.2026 года, с которой Пациенту предоставлена возможность ознакомиться до начала соответствующей Услуги. Положение применяется постольку, поскольку не уменьшает объем прав Пациента, предоставленных законом, включая статью 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Изменения внутреннего Положения не применяются к ранее согласованному лечению, если они ухудшают положение Пациента, без его отдельного письменного согласия.

8.5. При нахождении в Клинике Пациент обязан соблюдать права других лиц на частную жизнь и изображение, режим врачебной тайны, требования к защите персональных данных и требования безопасности. Фото- и видеосъемка конкретных лиц, медицинской документации, экранов информационных систем и помещений ограниченного доступа допускается только при наличии соответствующего правового основания и с соблюдением прав затрагиваемых лиц. Исполнитель вправе вводить соразмерные ограничения съемки в конкретных зонах или ситуациях, если это необходимо для защиты охраняемой законом тайны, персональных данных, безопасности и нормального оказания медицинской помощи.

8.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств либо до прекращения в установленном законом порядке. При заключении Договора на бумажном носителе количество его экземпляров соответствует количеству подписывающих Сторон, и каждый экземпляр имеет равную юридическую силу. Дистанционное заключение Договора допускается только при использовании внедренного Исполнителем способа, обеспечивающего предоставление обязательной информации, идентификацию сторон, воспроизведение условий договора, направление документов и реализацию права на отказ в порядке, установленном пунктами 40–48 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659. Само по себе направление проекта Договора по электронной почте или в мессенджере не подтверждает соблюдение этих требований.

9. Врачебная тайна и ознакомление с документами

9.1. Предоставление третьим лицам сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется Исполнителем только при наличии предусмотренного законом основания. Если Пациент желает определить лиц, которым такие сведения могут предоставляться по его воле, соответствующее письменное согласие оформляется отдельным документом либо в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство в случаях, допускаемых частью 3 статьи 13 и частью 7 статьи 20 Федерального закона № 323-ФЗ.

9.2. Пациент подтверждает, что до подписания настоящего Договора ему предоставлена реальная возможность в доступной и наглядной форме ознакомиться со следующими документами Исполнителя в редакциях, действующих на дату заключения Договора и размещенных в месте нахождения Исполнителя и (или) на его официальном сайте:

-Правилами внутреннего распорядка для пациентов ООО «Альфа-Дент»;

-Положением о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг;

-Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

Указанные документы размещены в месте оказания медицинских услуг и на официальном сайте Исполнителя.

Настоящая подпись подтверждает предоставление возможности ознакомиться с ними, содержание указанных документов Пациенту понятно, необходимые разъяснения по содержанию указанных документов предоставлены.

10. Реквизиты сторон:

Исполнитель:	**Пациент (Потребитель):**
ООО «Альфа-Дент» 354000, г.Сочи, ул.Северная ,д.12, корпус 2, оф.18 ИНН 2320111514 КПП 232001001 ОГРН 1032311675747 р/с 40702810930060007731 ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810600000000602 БИК 046015602 Тел. +7 988-233-77-25 e-mail: alfadentstom@mail.ru	_____ Паспорт РФ: _____ № _____ Выдан: _____ «____» _____ _____ года Дата рождения: _____ Адрес регистрации: _____ Тел.: _____
Генеральный директор _____ / Петросян Гаянэ Борисовна *подпись*	Пациент / Представитель Пациента _____ / _____ подпись
М.П	

Заказчик (если не совпадает с Пациентом): _____ / _____ (Ф.И.О., для юридического лица - должность и Ф.И.О. подписанта) подпись